

# SAPPA INFORMERAR

## NYA KANALER PÅ INGÅNG I SAPPAS UTBUDD!

Vi fyller på med nya kanaler i vårt utbud och det gör vi i samband med höstens kanalomläggning i vårt nät. **Kanalerna kommer att finnas tillgängliga 1 oktober.**

### Vilka nyheter har vi?

**Axess TV.** I vårt instegspaket Sappa Alltid lägger vi till Axess TV. Kanalen som visar klassisk tv. *Kanalplats 15.*

**Nick Junior.** Nick Jr är en renodlad barnkanal för barn mellan 2-6 år. Kanalen sänds på svenska och är reklamfri. Nick Jr kommer att ingå i kanalpaketet Sappa Barn och MTV-paketet och bli valbar i Sappa Fem och Sappa Tio. *Kanalplats 147.*

**C More.** I kanalpaketen C More Sport och C More Max tillkommer kanalen C More Hockey HD. *Kanalplats 103.*

**Horse & Country TV.** Denna kanalen sänder exklusiva sportevenemang, nyheter och dokumentärer. H&C TV kommer att finnas i kanalpaketen Sappa Mest+HD, Sappa Mycket+HD, Sappa Fem, Sappa Tio och går att köpa som en enstaka kanal. *Kanalplats 54.*

**Eurosport 2** i standardversion utgår och blir istället en renodlad HD-kanal, Eurosport 2 HD. *Kanalplats 136.*

**TV12** kommer även att finnas i en HD-version och läggs till i de flesta kanalpaket som befintliga TV12 finns med i. *Kanalplats 12.*

**C More.** I kanalpaketen C More Sport och C More Max tillkommer kanalerna C More Live 2 HD, C More Live 3 HD och C More Live 4 HD. På dessa kanaler kan du även se PPV-matcher. Kanalerna finns på plats under november. *Kanalplats 196, 197, 198.*

*För att se samtliga kanaler ovan behöver du ha en HD-mottagare (box eller tv-modul) från Sappa. De nya kanalerna tillkommer utan kostnad i de befintliga kanalpaketen!*

## SE NÄR KANALOMLÄGGNINGEN SKER HOS DIG

### 22 september kl. 9-17

Alfta, Alingsås, Bohus, Bollnäs, Borås, Boxholm, Ed, Edsbyn, Eskilstuna, Göteborg, Götene, Hjo, Karlsborg, Kisa, Kungälv, Lindsberg, Lidköping, Linköping, Mantorp, Mariestad, Mellerud, Mjölby, Mora, Mölndal, Mölnlycke, Nossebro, Nyköping, Orsa, Partille, Skara, Stockholm, Strängnäs, Sundsvall, Tibro, Tidaholm, Trollhättan, Ulricehamn, Vadstena, Vaxholm, Vänersborg, Västerås, Växjö, Åkersberga, Älvdalen, Örebro.

### 23 september kl. 9-17

Alstermo, Avesta, Borlänge, Degerfors, Deje, Eksjö, Fagersta, Forshaga, Gislaved, Hammarö, Harmånger, Hedemora, Hemavan, Jokkmokk, Karlshamn, Karlskoga, Karlskrona, Karlstad, Kil, Krokoms, Lenhovda, Ljusdal, Luleå, Malung, Norsjö, Ronneby, Rosvik, Skellefteå, Storuman, Sälen, Säter, Sävsjö, Transtrand, Tärnaby, Umeå, Vindeln, Vingåker, Åmotfors, Åseda, Östersund.

**Vänd på bladet för att ta del av mer viktig information!**

## TV SOM DU VILL

AB Sappa | Grafiska vägen 2A, 412 63 Göteborg

---

## DEN 22-23 SEPTEMBER JOBBAR VI MED NÄTET!

### Störningar i bilden och nya kanallistor.

Den 22-23 september jobbar vi i nätet och skickar ut nya kanallistor till alla våra digitala kunder. Under tiden vi arbetar kommer du uppleva störningar och avbrott i tv-leveransen.

## SÅ HÄR GÖR DU SOM HAR EN TV-MODUL

Det är viktigt att du gör en ny sökning på din tv så du har den rätta kanallistan. Du som har en tv-modul kan behöva hämta den nya digitala kanallistan själv. Titta hur du gör i manualen för din tv. Under sökningen kan du behöva ange följande värden: Frekvens: 306MHz, Symbolhastighet: 6.875, Modulation: 64 QAM, Nätverksid: 100 (om tv:n kräver denna info).

## SÅ HÄR GÖR DU SOM HAR EN DIGITALBOX

När vi har arbetat klart i nätet kommer du få upp ett meddelande på tv:n om att din box hittat nya kanaler. Markera JA och tryck OK så hämtas den nya kanallistan till din box. När du hämtat den nya kanallistan behöver du göra om dina favoritlistor. Om du inte får upp meddelandet automatiskt och om några kanaler försvinner, behöver du göra en fabriksåterställning av din box.

**Standardbox (Triax CR-111 eller Sappa SC-150)** Meny / Standardinställning / Ange lösenord 0000 / Fabriksåterställning / Flytta markören så att "JA" blir gulmarkerat, tryck OK / Boxen startar nu om / Tryck OK 2 gånger / Kontrollera inställningar: frekvens 306MHz, Symbolratio 6.875MS/s, Modulation 64QAM, Nätverkssökning JA, tryck sedan OK. Spara sedan den nya listan genom att trycka OK.

**HD-box (Triax C-HD 512, Sappa SC-260HD eller Dilog DC-260HD)** Meny/Systemåterställning/Ange lösenord 0000 / Fabriksinställningar / Flytta markören så att "JA" blir ljusblå, tryck OK / Boxen startar nu om / Välj svenska, tryck OK / tryck blå knapp på fjärrkontrollen / Kontrollera inställningar för kanalsökning: frekvens 306MHz, Symbolhastighet 6.875MS/s, Modulation 64QAM, Nätverk JA, tryck sedan OK. Spara sedan den nya listan genom att trycka OK.

**Inspelningsbar HD-box 1 tuner (Dilog DC-250HD)** Meny/ Verktyg / Återställning av fabriksåterställningar / Flytta markör till OK, tryck OK / Ange lösenord 0000 / Välj Ok / Boxen startar nu om / Tryck vidare med blå knapp 6 gånger / Spara sedan ned nya listan genom att trycka blå knapp.

**Inspelningsbar HD-box 2 tuner (Dilog DC-660HD)** Meny/installation & inställningar/ Underhåll/fabriksåterställningar/ Flytta markör till "JA", tryck OK / Boxen startar nu om / Tryck OK 3 gånger / Spara sedan den nya listan genom att trycka OK, tryck sedan OK för att titta på tv.

**Inspelningsbar HD-box 2 tuner (Dilog DCH-760)** Meny / Konfiguration / Systeminställningar / Återställ till fabriksinställningar / Ange lösenord 1111 / Tryck OK / Boxen startar nu om / Se så att det står svenska, hybridläge och automatisk i de 3 fälten / Välj OK

**HD-box (Dilog DCT-280HD)** Meny / System / Fabriksinställning / Rad 2, fabriksinställning, tryck pil till vänster så att det står fabriksinställning/Tryck OK / Boxen startar nu om / Gör de val du önskar / Välj kabel / Automatisk sökning / Spara sedan den nya listan genom att trycka OK.

## HAR DU NÅGRA FRÅGOR?

Tveka då inte på att kontakta oss, vi finns tillgängliga på 0774-444 744 och [hej@sappa.se](mailto:hej@sappa.se), alla dagar 8-22.